

INCLUSIVE LABOR MONITORING ACTION NETWORK

ความร่วมมือระหว่างธุรกิจและภาคประชาสังคม
จัดการแก้ปัญหาประเด็นแรงงานบังคับและ
การค้ามนุษย์ด้วยเสียงของแรงงาน
ความร่วมมือ และนวัตกรรม



การประเมินแรงงานแบบองค์รวมคืออะไร

การประเมินแรงงานแบบองค์รวม คือระบบเทคโนโลยีที่ให้เสียงของแรงงานเป็นศูนย์กลางและเป็นแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่ายประกอบด้วย แบรินด์และร้านค้าปลีกทั่วโลก บริษัทผู้ผลิต บริษัทจัดหา
งาน และรัฐบาลพร้อมด้วยเครื่องมือต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนห่วงโซ่อุปทานให้มีจริยธรรมมากขึ้น และมีส่วนร่วมกับแรงงาน
และภาคประชาสังคมอย่างมีความหมายมากขึ้น

ทางด้านเทคโนโลยี ILM คือระบบการจัดการบนคลาวด์ที่ปลอดภัยในการติดตามการได้รับการตรวจสอบยืนยันจาก
แรงงานแบบเรียลไทม์เกี่ยวกับการสรรหาจ้างแรงงานและสภาพการทำงาน ครอบคลุมทั้งในประเทศต้นทางและ
ปลายทาง ทางด้านมนุษย์ ILM รวบรวมองค์ประกอบประชาสังคม สภาพแรงงาน บริษัทจัดหางาน บริษัทผู้ผลิต แบรินด์
และร้านค้าปลีก แรงงาน หรือแม้แต่สาธารณชนด้วยวิธีที่แปลกใหม่และเป็นระบบในการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน
ในการระบุและลดความเสี่ยงจากการค้ามนุษย์และแรงงานบังคับในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก

การประเมินแรงงานแบบองค์รวม ครอบคลุมทั้งข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงและติดตาม รวมถึงผู้ทรงสิทธิ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีส่วนร่วม และมีความร่วมมือกันอย่างแท้จริง



ใครบ้างอยู่ในเครือข่ายปฏิบัติการ?

ILM Action Network ประกอบด้วยผู้ที่มีบทบาททั้งหมดที่ติดตามและตอบสนองต่อประเด็นที่แรงงาน รายงานและขอความช่วยเหลือ เสียงของแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองเป็นศูนย์กลางของ ILM และเครือข่าย ILM ซึ่ง ILM เป็นระบบซอฟต์แวร์ที่มีส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ข้อมูล และแดชบอร์ดสำหรับ:

แรงงาน: ได้รับความคุ้มครอง ได้รับการเสริมสร้างศักยภาพและเป็นศูนย์กลาง

ผู้ย้ายถิ่นฐานและแรงงานจะโทรและส่งข้อความไปยังช่องทางเสียงของแรงงาน ในหลายๆ ภาษาของเครือข่าย ILM เพื่อรายงานการละเมิดสิทธิแรงงาน หรือขอข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือ โดยแจ้งข้อกังวลใดๆ ก็ตามหรือเมื่อใดก็ตามที่แรงงานสะดวก

แรงงานและผู้นำชุมชนบางคนยังทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานชุมชน ให้ความรู้ และเพิ่มขีดความสามารถของแรงงานด้วยข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสิทธิของแรงงาน และช่วยเหลือเพื่อนแรงงานในการแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังนายจ้าง บริษัท จัดหางาน หรือหน่วยงานรัฐบาลท้องถิ่น



องค์กรภาคประชาสังคม (องค์กรพัฒนาเอกชนและสหภาพแรงงาน)

ผู้ให้บริการแนวหน้าที่เชื่อถือได้เป็นผู้นำในการเข้าถึงและเพิ่มศักยภาพทั้งในชุมชนต้นทางและปลายทาง และจัดการช่องทางเสียงของแรงงาน บันทึกกรณีต่างๆ ใน ILM และปกป้องคุ้มครองแรงงานหาก/เมื่อจำเป็น

องค์กรภาคประชาสังคมที่เข้าร่วมในเครือข่าย (ดูรายชื่อ NGOs และสหภาพแรงงานที่อัปเดตได้ที่ www.workervoices.org) จะต้องมุ่งมั่นที่จะเพิ่มขีดความสามารถให้กับแนวทางในการสนับสนุนผู้อพยพและแรงงานข้ามชาติ และร่วมมือกับธุรกิจเพื่อปรับปรุงการสรรหาจ้างแรงงานและสภาพการทำงาน โดยไม่มีการระบุตัวตน

บริษัทจัดหางาน

ธุรกิจที่จดทะเบียนเหล่านี้ดำเนินงานทั้งในประเทศต้นทางและปลายทาง โดยการจัดหาแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทั่วไป (แต่ไม่เสมอไป) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่กำหนดโดยนายจ้างที่จ้างงาน บริษัทจัดหางานและองค์กรภาคประชาสังคมในเครือข่ายร่วมมือกันในรูปแบบใหม่เพื่อให้ความรู้และเสริมสร้างศักยภาพให้แก่ผู้หางาน ตรวจสอบและแทรกแซงนายหน้าที่ผิดกฎหมาย และจับคู่ผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุดกับงานในโรงงานหรือสถานที่ทำงานของบริษัทผู้ผลิตที่เข้าร่วม





**ผู้ผลิต / นายจ้าง & สมาคม
ภาคอุตสาหกรรม**

ILM ติดตามประเด็นที่แรงงานรายงานในโรงงานรวมถึงสถานที่ทำงานที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทาน และดูว่าประเด็นเหล่านี้ได้รับการแก้ไขเยียวยาได้ดีเพียงใด บริษัทผู้ผลิตและพันธมิตรในอุตสาหกรรมสามารถเข้าสู่ระบบ ILM และ/หรือทำงานร่วมกับสมาชิก CSO ของเครือข่าย ILM เพื่อทำความเข้าใจและตอบสนองต่อประเด็นที่แรงงานรายงาน ใน ILM พวกเขาสามารถวางแผนและติดตามความคืบหน้าของประเด็นที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข กิจกรรมเสริมสร้างนโยบายและระบบกระบวนการสรรหาจ้างแรงงานใน Golden Dreams และแนวโน้มตามช่วงเวลาได้



**แบรนด์, ร้านค้าปลีก,
ผู้นำเข้าสินค้า &
ผู้ซื้อสินค้าทั่วโลก**

Issara Strategic Partners มีแดชบอร์ดสำหรับติดตามประเด็นที่แรงงานรายงานในห่วงโซ่อุปทานของคุณ และวิธีที่บริษัทผู้ผลิตนายจ้างตอบสนองต่อปัญหาดังกล่าว นี่เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีสำหรับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับเสียงของแรงงานอย่างต่อเนื่องและการประเมินบริษัทผู้ผลิตนายจ้างในการดำเนินการอย่างจริงจังภายใต้การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) ประเด็นที่แรงงานรายงานจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบอย่างใกล้ชิดจะถูกส่งต่อไปยังแบรนด์/ร้านค้าปลีก โดยที่สถาบันอิสราสามารถจัดการในการให้ แบรนด์/ร้านค้าปลีกทั้งแบรนด์เดียวหรือหลายแบรนด์มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการแก้ไขเยียวยาประเด็นที่เกิดขึ้นได้



ILM ACTION NETWORK

- **BETTER BUSINESS INTELLIGENCE**
- **MEANINGFUL, ONGOING WORKER ENGAGEMENT**
- **MORE ETHICAL BUSINESS PRACTICES**
- **BETTER LABOR CONDITIONS ACROSS ENTIRE SUPPLY CHAINS**
- **RESULTS FOR WORKERS, RESULTS FOR BUSINESS**

ผลลัพธ์ที่ออกมาชัดเจน:

การคุ้มครอง ความปลอดภัย & ความไว้วางใจ มีความจำเป็นเพื่อเปิดเผยความจริง และรับข้อมูลเพื่อนำไปใช้ได้

การตรวจสอบแรงงานแบบองค์รวม ช่วยให้ธุรกิจและรัฐบาลค้นพบความจริงเกี่ยวกับประเด็นด้านแรงงาน และความเสี่ยงที่การอดิดและการอินสเป็คอาจไม่พบเจอ บางคนบอกว่า 'worker voice tech tool' เท่านั้นที่สามารถบอกได้ (Rende Taylor and Shih 2019).

ในปีพ.ศ. 2565-2566 ช่องทางเสียงแรงงานของเครือข่าย ILM ได้รับการโทรและข้อความ 15,000-20,000 ครั้งต่อเดือน ซึ่งมากกว่าสายด่วนต่อต้านการค้ามนุษย์ระดับชาติของสหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักรรวมกัน

การโทรและข้อความเหล่านี้ไปสู่การระบุและการแก้ไขเยียวยาการละเมิดด้านแรงงานที่แรงงานรายงาน 89,977 ราย (ณ วันที่ 11/2566) โดยผลลัพธ์และคุณภาพของการแก้ไขเยียวยาได้รับการตรวจสอบยืนยันทั้งภาคธุรกิจและแรงงานอย่างเป็นอิสระ แม้ว่านายจ้างและบริษัทจัดหางานได้ดำเนินการแก้ไขเยียวยาส่วนใหญ่แล้ว แต่บางส่วนก็เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเชิงบวกของรัฐบาลเช่นกัน

เหตุใดแรงงานจำนวนมากได้ติดต่อผ่านทางช่องทางเสียงของแรงงาน ILM และใช้ Golden Dreams vs. แอปสมาร์ทโฟน และเครื่องมืออื่นๆ

● ครอบคลุมและมุ่งเน้นการบริการ

เครือข่าย ILM ให้บริการผู้หางาน แรงงานข้ามชาติ และแรงงานท้องถิ่นตลอดเวลา เราไม่ได้จำกัดเฉพาะแรงงานที่ทำงานอยู่แล้วในโรงงานบริษัทนายจ้างหรือในห่วงโซ่อุปทานในสมาคมอุตสาหกรรม

● ครอบคลุมต้นทางและปลายทาง

เราทำงานในพื้นที่ เชื่อมต่อและอัปเดตและสร้างความไว้วางใจร่วมกับชุมชนในประเทศต้นทางและปลายทาง

● ข้อมูลที่เหนือกว่า ผลลัพธ์ที่เหนือกว่า

ธุรกิจสามารถเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการตอบสนองในด้านสิทธิมนุษยชน จากข้อมูลเชิงลึกของแรงงานจากประเทศต้นทางถึงปลายทาง แนวทางการแก้ไขเยียวยาอย่างเป็นระบบทำให้ภาครัฐและธุรกิจมีส่วนร่วม เนื่องจากภาครัฐมีความรับผิดชอบเช่นกัน

● ปลอดภัย

เราจริงจังกับการปกป้องแรงงานที่ถูกเอารัดเอาเปรียบ และข้อมูลของพวกเขา



เข้าร่วมเครือข่าย!

สามารถเข้าสู่ข้อมูลเสียงของแรงงานแบบเรียลไทม์ ดูรายการอัปเดตของพาร์ทเนอร์ ภาคประชาสังคม และพื้นที่ครอบคลุม และ/หรือติดต่อมาที่

WWW.WORKERVOICES.ORG

