



GOLDEN DREAMS

เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อหนุนเสริมศักยภาพให้กับ
แรงงานและเพื่อเปลี่ยนแปลงแนวทางการจัดหาแรงงานที่โดนเอารัดเอาเปรียบ

การจัดหาแรงงานข้ามชาติเพื่อทำงานในโรงงานภาคเกษตรกรรมและเรือประมงในภูมิภาคเอเชียมีโอกาสูงที่จะเกิดการเอารัดเอาเปรียบแรงงานได้ แรงงานมีความเสี่ยงที่จะเป็นแรงงานขัดหนี้ และแรงงานบังคับ และทำให้แบรด์ระดับโลก ผู้ค้าปลีก และผู้นำเข้าสินค้าต่างๆ อาจไม่สามารถตรวจสอบได้ถึงการไ้แรงงานทาสภายในห่วงโซ่อุปทานของตน โกลเด็นดรีมส์มีเป้าหมายเพื่อลดการจัดหาแรงงานที่โดนเอารัดเอาเปรียบ การบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์ ด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อเปลี่ยนแปลงช่องทางการจัดหาแรงงาน และความไม่สมมาตรของอำนาจและข้อมูลที่ทำให้ผู้หางานและแรงงานตกอยู่ในความเสี่ยง เทคโนโลยีที่สามารถสเกลได้ (SCALABLE) และขับเคลื่อนโดยรับฟังความคิดเห็นของแรงงานนี้ทำให้เกิดความโปร่งใสในระบบการจัดหางาน ไม่จำเป็นต้องผ่านนายหน้าแรงงานนอกระบบ และสามารถจับคู่แรงงานที่มีคุณสมบัติเข้ากับงานที่เหมาะสม นี่คือการปฏิวัติการจัดจ้างแรงงานผ่านขั้นตอนที่เป็นธรรมตั้งแต่ก้าวแรกที่แรงงานเดินทางออกจากบ้านเกิดของตน

โกลเด็นดรีมส์คืออะไร

โกลเด็นดรีมส์เป็นแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่เปิดตัวครั้งแรกในปี พ.ศ. 2560 โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนผู้หางานและแรงงานชาวเมียนมาร์ กัมพูชา และเนปาล โดยมีการเพิ่มภาษาและข้อมูลประเทศใหม่ๆ เพิ่มขึ้นทุกปี แรงงานสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันในภาษาของตนเอง และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหางาน การทำงาน และชีวิตในประเทศปลายทางต่างๆ นอกจากนี้ยังมีรีวิวแสดงความคิดเห็นของแรงงานและผู้หางานหลายพันคนเกี่ยวกับนายจ้าง นายหน้าจัดหางาน และผู้ให้บริการ ในลักษณะเดียวกันกับ Yelp

ในปี พ.ศ. 2564 สถาบันอิสราได้เปิดตัว โกลเด็นดรีมส์ 2.0 โดยมีการอัปเดตฟังก์ชันเพิ่มเติม เช่น กระตุ้นทบทวนทากับเพื่อนแรงงานและตลาดจัดหางานที่เชื่อมต่อผู้หางานกับตำแหน่งงานว่างที่ประกาศโดยบริษัทจัดงาน และนายจ้างที่ลงทะเบียนอย่างถูกต้องในโกลเด็นดรีมส์ บริษัทจัดงานและนายจ้างสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Desktop) และลงประกาศรับสมัครงานพร้อมรายละเอียดในภาษาของตนเอง ซึ่งจะแสดงผลบนหน้าจอสมาร์ตโฟนของผู้หางานและแรงงานในภาษาของแรงงานเอง

คุณสมบัติของโกลเด็นดรีมส์

- ✓ ข้อมูลอัปเดตล่าสุดเกี่ยวกับสิทธิ นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานข้ามชาติในประเทศต้นทาง และปลายทาง รวมถึงข่าวสารอื่นๆ
- ✓ ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับนายจ้าง บริษัทจัดงาน และผู้ให้บริการ เช่น โรงพยาบาลและองค์กรพัฒนาเอกชน
- ✓ ระบบให้คะแนนและรีวิวเพื่อให้ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดเห็นเกี่ยวกับนายจ้าง นายหน้า และผู้ให้บริการ
- ✓ กระตุ้นสนทนาและโพลสำรวจความคิดเห็นเพื่อส่งเสริมการแสดงออกทางความคิดเห็น และการแก้ไขปัญหาหารือกัน สามารถรับฟังความคิดเห็นของแรงงานคนอื่นๆ ในประเด็นปัญหาที่พวกเขาอาจเผชิญร่วมกัน
- ✓ ลงทะเบียนง่ายและปลอดภัยผ่าน FACEBOOK หรือ GMAIL
- ✓ สามารถแจ้งปัญหาหรือขอความช่วยเหลือได้ทันทีจากทีมสถาบันอิสราตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสายด่วนฟรีทางโทรศัพท์หรือการส่งข้อความส่วนตัว

นวัตกรรมของโกลเด้นดรีมส์คืออะไร?

องค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมเป็นเจ้าของแพลตฟอร์มอย่างแท้จริง

แอปพลิเคชันนี้ได้รับการยอมรับจากผู้หางานและแรงงาน สหภาพแรงงาน องค์กรพัฒนาเอกชน รัฐบาล และบริษัทจัดหางานชั้นนำ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของแพลตฟอร์ม และมีส่วนช่วยในการพัฒนาแพลตฟอร์มขึ้นมา

เสียงของแรงงานเป็นที่ได้ยิน: ฟีดเจอร์ต่างๆในแพลตฟอร์มทำให้ผู้หางานสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล (peer-to-peer) ผ่านการให้คะแนนนายจ้างและนายหน้า แบบสำรวจ และกระทู้สนทนา ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยหนุนเสริมความคิดเห็น ความรู้ และพลังของแรงงาน

มีการอัปเดตสม่ำเสมอและน่าเชื่อถือ แอปพลิเคชันนี้มีการอัปเดตสม่ำเสมอไม่ใช่เพียงแพลตฟอร์มสำหรับเข้าถึงข้อมูลเท่านั้น แต่มีการโต้ตอบและอัปเดตทุกวันโดยทีมงานที่พูดได้หลายภาษา ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลนโยบายและกระบวนการย้ายถิ่นของแรงงานล่าสุดได้

เข้าถึงได้ทุกที่ แอปพลิเคชันนี้มีประโยชน์ต่อผู้หางานและแรงงานตลอดเส้นทางการย้ายถิ่นฐาน ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดได้อย่างปลอดภัย ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องระบุตัวตนของตนเองในการใช้งาน สามารถเข้าถึงได้ไม่ว่าแรงงานจะอยู่ที่ใด ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่อาจไม่คุ้นเคยในการเข้าถึงข้อมูล

มอบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจต่าง ๆ แม้แอปพลิเคชันนี้ออกแบบมาสำหรับแรงงานเพื่อส่งเสริมการย้ายถิ่นฐานที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันบริษัทต่างๆ ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญต่อห่วงโซ่อุปทานของตนเอง ซึ่งมีความน่าเชื่อถือมากกว่าข้อมูลที่ได้รับการทำแบบตรวจสอบจากวิธีการทำงาน (Auditing)

ระบุหรือวัดได้ชัดเจน (Scalable) เรากำลังเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบการจัดจ้างแรงงานของประเทศกัมพูชา เมียนมา เนปาล ไทย และมาเลเซีย ระบบนี้มีความพร้อมสำหรับการเติบโตทั่วทั้งภูมิภาคเอเชีย โดยรองรับแรงงานจากสัญญาชาติประเทศต้นทางและปลายทางที่หลากหลายมากขึ้น เนื่องจากมีโครงสร้างพื้นฐานและแนวปฏิบัติที่เปรียบเทียบ

“ในแอปพลิเคชันโกลเด้นดรีมส์ เราสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เรต้องการ

ได้อย่างง่ายดาย ฉันได้แลกเปลี่ยนความรู้ของฉันในการเลือกบริษัทจัดหางานอย่างเป็นทางการเพื่อป้องกันการฉ้อโกงโดยนายหน้าอกระบบ และข้อมูลสิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐานอย่างปลอดภัย ฉันหวังว่า โกลเด้นดรีมส์จะสร้างการย้ายถิ่นฐานที่ถูกกฎหมายสำหรับคนอื่น ๆ”

—แรงงานข้ามชาติ

การปฏิรูปช่องทางการจัดหาจ้างแรงงาน:

ตลาดจัดหางาน

การปรึกษาหารือเชิงลึกกับแรงงาน ผู้รอดชีวิตจากการค้ามนุษย์ องค์กรพัฒนาเอกชน และสหภาพแรงงานชี้ให้เห็นว่าหากไม่มีแพลตฟอร์มสำหรับค้นหาและจับคู่ผู้หางานกับงานที่ปลอดภัยจริง นายหน้าอกระบบและการแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงานก็จะยังคงอยู่ ดังนั้น สถาบันอิสระจึงพัฒนาฟีดเจอร์ตลาดจัดหางานสำหรับโกลเด้นดรีมส์ในปี พ.ศ. 2564 หลังจากได้รับคำปรึกษาเชิงลึกเพิ่มเติมกับซัพพลายเออร์ชั้นนำและผู้สรรหาแรงงานชั้นนำ

บนแพลตฟอร์มนี้ ผู้หางานสามารถสมัครงานที่ประกาศโดยนายหน้าหรือนายจ้างที่ผ่านการตรวจสอบและจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในการประกาศหางานจะต้องให้ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการสรรหาจ้างแรงงานของบริษัทซัพพลายเออร์ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด สิ่งเหล่านี้จะนำมาซึ่งความโปร่งใสและความรับผิดชอบที่มากขึ้นเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแรงงานว่า จะถูกจ่ายโดยนายจ้างหรือแรงงาน และความโปร่งใสในเงื่อนไขการทำงานตามที่สัญญาระบุ

ด้วยการคลิกไม่กี่ครั้ง ผู้หางานสามารถสร้างประวัติ (CV) และใบสมัครงานของตนเองได้ ผู้หางานยังสามารถส่งประวัติย่อของพวกเขาไปที่บริษัทจัดหางานที่มีแนวทางการจัดหาแรงงานที่มีความรับผิดชอบ เพื่อเข้าคิวรอรับการพิจารณา งาน บริษัทจัดหางานและนายจ้างจะสามารถจัดการใบสมัครและเอกสารที่เกี่ยวข้องหลายพันรายการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยวิธีที่เป็นธรรม ปลอดภัย และผ่านระบบดิจิทัล ทำให้เอกสารมากมายรวมถึงข้อมูลระบุตัวตนของผู้หางานกำลังกลายเป็นอดีต

“โกลเด้นดรีมส์คือแพลตฟอร์มที่ปลอดภัยสำหรับผู้หางานที่จะหางานที่พวกเขาชื่นชอบในวิธีที่ปลอดภัย

เนื่องจากมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทจัดหางาน การติดต่อกันระหว่างผู้หางานกับบริษัทตัวแทนโดยตรงมีความปลอดภัย ฉันมักจะอ่านความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานของฉันในแอปพลิเคชันโกลเด้นดรีมส์ คงจะดีมากหากสถาบันอิสระสามารถเชื่อมต่อกับโรงงานต่าง ๆ ได้มากขึ้นทำให้ต้นทุนในการย้ายถิ่นฐานของแรงงานข้ามชาติไม่คุ้มค่าใช้จ่ายใด ๆ”

—บริษัทจัดหางาน

ไกลด์เด้นดรีมส์ช่วยยุติการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ได้อย่างไร

ข้อมูลนั้นมีพลังและไกลด์เด้นดรีมส์ก็มีพลังในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและระบบในการจัดหาแรงงานในระดับที่นำไปสู่การลดการแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงาน และการค้ามนุษย์ที่สามารถวัดผลได้

เรามีการติดตามและวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและระบบเหล่านี้ (และอื่น ๆ):

- **ผู้หางานและแรงงานข้ามชาติ** มีความรู้เพิ่มเติมและกำลังเรียนรู้เกี่ยวกับทางเลือกในการทำงานและสิทธิในประเทศปลายทาง สามารถหลีกเลี่ยงนายหน้าอกระบบและค่าธรรมเนียมการจัดหาแรงงานแอบแฝง และประสบความสำเร็จในการหางานที่ดีผ่านช่องทางที่ถูกกฎหมาย
- **แรงงานที่ถูกเอารัดเอาเปรียบรวบรวมทั้งเหยื่อของแรงงานบังคับ** เข้าถึงวิธีการที่ปลอดภัยและเป็นส่วนตัวในการขอความช่วยเหลือพวกเขาได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิและทางเลือกของพวกเขา และแลกเปลี่ยนกับแรงงานคนอื่นๆ สามารถรายงานการละเมิดสิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีพลังมากขึ้น
- **ซัพพลายเออร์/นายจ้าง** มีความถูกต้องและโปร่งใสมากขึ้นในด้านข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงาน พวกเขาเปิดเผยต่อนายหน้าจัดหาหางานมากขึ้นและมีความรับผิดชอบมากขึ้นในการรักษาสภาพการทำงานตามเงื่อนไขที่ได้ประกาศไว้ การแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงานลดลงในกลุ่มผู้ใช้ไกลด์เด้นดรีมส์ เช่น แรงงานที่ได้รับสัญญาเงื่อนไขการทำงานแบบหนึ่งโดยนายหน้า แต่จากนั้นได้รับการเสนอสิ่งที่แตกต่างออกไปเมื่อมาถึงที่ทำงาน
- **บริษัทจัดหาหางานและสมาพันธ์บริษัทจัดหาหางาน** สามารถระบุและจัดการการกระทำที่เอารัดเอาเปรียบแรงงานภายในธุรกิจและอุตสาหกรรมของตนได้ดีขึ้น และปรับปรุงระบบของตนให้ทันสมัยและเป็นมืออาชีพมากขึ้น
- **แบรนด์และผู้ค้าปลีกระดับโลก ตลอดจนซัพพลายเออร์/นายจ้าง** มีตัวเลือกใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนในการมุ่งใจให้มีการจัดหาแรงงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้นในห่วงโซ่อุปทานของตน ธุรกิจชั้นนำที่ก้าวหน้าได้เริ่มกำหนดให้ซัพพลายเออร์รับสมัครแรงงานข้ามชาติผ่านไกลด์เด้นดรีมส์
- **กระทรวงรัฐบาลของทั้งประเทศต้นทางและประเทศปลายทาง** สามารถเสริมสร้างช่องทางการรับสมัครแรงงานในระบบโดยอาศัยข้อมูลจริงที่ชี้ให้เห็นจุดอ่อนเชิงโครงสร้างและความล้มเหลวของระบบปัจจุบัน

