

បណ្តាញ

សកម្មភាព

នៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូល ការតាមដានពលកម្ម

កិច្ចសហការរវាងអាជីវកម្ម — សង្គមស៊ីវិល
ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាពលកម្មដោយបង្ខំ
និង ការធ្វើឱ្យជួរមនុស្ស
តាមរយៈសម្លេងពលករ ភាពជាដៃគូ
និងការច្នៃប្រឌិត



តើប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដាន ពលកម្ម (ILM) គឺជាអ្វី?

ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម (ILM) គឺជាប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាដែល
ផ្តោតលើសម្លេងពលករ និង ទម្រង់បែបកិច្ចសហការពហុភាគីពាក់ព័ន្ធដែលផ្តល់អោយម្ចាស់ផ្តាកសញ្ញាសកល និង
អ្នកចែកចាយបន្ត អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ទីភ្នាក់ងារជ្រើសរើស និងរដ្ឋាភិបាលជាមួយនឹងឧបករណ៍ ដើម្បីជំរុញខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់
ប្រកបដោយក្រុមសីលធម៌ និង ចូលរួមប្រកបដោយអត្ថន័យជាមួយពលករ និង សង្គមស៊ីវិល។

ខាងផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម (ILM) គឺជាប្រព័ន្ធដែលមានសុវត្ថិភាពមួយ ជាប្រព័ន្ធ
គ្រប់គ្រងករណីដែលមានមូលដ្ឋាននៅក្នុងប្រព័ន្ធដុកទិន្នន័យពពកសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យក្នុងពេលវេលាពិតជាក់ស្តែងនៃ
ការជ្រើសរើសកម្លាំងពលកម្ម និង លក្ខខណ្ឌការងារដែលត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយពលករគ្របដណ្តប់ទូទាំងប្រទេសដើម
និង ប្រទេសគោលដៅ។ ខាងផ្នែកមនុស្សសាស្ត្រ ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម (ILM) ប្រមូលផ្តុំអង្គការក្រៅ
រដ្ឋាភិបាល សហជីព ទីភ្នាក់ងារជ្រើសរើស អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ម្ចាស់ផ្តាកសញ្ញា និងអ្នកចែកចាយបន្ត ពលករនិងសូម្បីតែ
សាធារណជន ក្នុងវិធីមួយជ័រមាំនិងជាប្រព័ន្ធដើម្បីធ្វើការឆ្ពោះទៅរកគោលបំណងរួមក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និង
កាត់បន្ថយការជួញដូរមនុស្ស និង ពលកម្មដោយបង្ខំនៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់សកល។

ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម គឺពិតជាការរួមបញ្ចូលទាំងទិន្នន័យដែលតាមដាន
ហើយនិងអ្នកមានសិទ្ធិ និង អ្នកពាក់ព័ន្ធដែលរាជ្យរក្សាបំណងនាំមកជាមួយគ្នា។



តើអ្នកណាខ្លះដែលនៅក្នុងបណ្តាញសកម្មភាពនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម?

បណ្តាញសកម្មភាពនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មរួមបញ្ចូលអង្គការទាំងអស់ដែលតាមដាន និង ឆ្លើយតបយ៉ាងសកម្មចំពោះបញ្ហាដែលបានរាយការណ៍ដោយពលករនិងសំណើសុំជំនួយ។ សម្លេងពលករដែលមានការការពារនិងផ្តល់សិទ្ធិអំណាចគឺជាស្នូលកណ្តាលនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម និង បណ្តាញ។ ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មជាប្រព័ន្ធកម្មវិធីដែលមានមុខងារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ទិន្នន័យ និងផ្ទាំងប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធសម្រាប់៖

ពលករ៖ ការពារ ផ្តល់សិទ្ធិអំណាច និង ជាស្នូលកណ្តាល

ការហៅចូលតាមទូរសព្ទនិងផ្ញើសារពីអ្នកដែលមានទំនោរចំណាកស្រុក និង ពលករទៅកាន់បណ្តាញសម្លេងពលករពហុភាសារបស់បណ្តាញសកម្មភាពនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម ដើម្បីរាយការណ៍អំពីការរំលោភលើកម្លាំងពលកម្មឬស្នើសុំព័ត៌មានប្រព័ន្ធនេះ - ពួកគេអាចលើកឡើងនូវវាលក្តីកង្វល់ នៅពេលណាក៏បាន។

ពលករនិងអ្នកដឹកនាំសហគមន៍មួយចំនួនក៏អាចធ្វើជាជនបង្គោល អប់រំ និង ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ពលករយ៉ាងសកម្មជាមួយនិងព័ត៌មាននៃការយល់ដឹង-អំពីសិទ្ធិ-របស់អ្នក និងជួយកាត់បន្ថយទៀតរៀបចំក្នុងការទំនាក់ទំនងអំពីបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់និយោជករបស់ពួកគេ អ្នកជ្រើសរើស ឬក៏អាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលក្នុងតំបន់។



អង្គការសង្គមស៊ីវិល (អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល និង សហជីព)

អ្នកផ្តល់សេវាជួរមុខដែលគួរឱ្យទុកចិត្តបានដឹកនាំការផ្សព្វផ្សាយ និង ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការពង្រឹងសិទ្ធិអំណាចនៅក្នុងសហគមន៍នៃប្រទេសដើមនិងគោលដៅ ព្រមទាំងគ្រប់គ្រងបណ្តាញសម្លេងរបស់ពលករ បញ្ជូលការណ៍ទៅក្នុងប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម និងការការពារសុវត្ថិភាពពលករប្រសិនបើនៅពេលចាំបាច់។

អង្គការសង្គមស៊ីវិលដែលចូលរួម (សូមមើលបញ្ជីនៃអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល និង សហជីពដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅលើគេហទំព័រ www.workervoices.org) ត្រូវតែប្តេជ្ញាក្នុងការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រពង្រឹងសិទ្ធិអំណាច ដើម្បីជួយដល់ពលករចំណាកស្រុក និងកម្មករ ហើយសហការជាមួយអាជីវកម្មក្នុងការកែលម្អការជ្រើសរើស និង លក្ខខណ្ឌការងារ ដោយមិនបញ្ចេញឈ្មោះ និង ធ្វើឱ្យអាមាស។

ទិភ្នាក់ងារជ្រើសរើស

អាជីវកម្មដែលបានចុះបញ្ជីប្រតិបត្តិការទាំងក្នុងប្រទេសដើម និងប្រទេសគោលដៅដោយគ្រប់គ្រងការជ្រើសរើសពលករក្នុងប្រទេស និង អន្តរជាតិ - ជាធម្មតា (ទោះបីជា មិនជឿយៗ ក៏ដោយ) យោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌគោលការណ៍ និងតម្រូវការដែលកំណត់ដោយនិយោជកដែលជួលពលករ។ ទិភ្នាក់ងារជ្រើសរើសពលករ និង អង្គការសង្គមស៊ីវិលនៅក្នុងបណ្តាញសហការគ្នាក្នុងវិធីថ្មីដើម្បីអប់រំ និង ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់អ្នកស្វែងរកការងារនិងអន្តរាគមន៍លើឈ្មួញកណ្តាលខុសច្បាប់ ហើយផ្តល់អ្នកស្វែងរកការងារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទៅនឹងការងារសមរម្យនៅកន្លែងការងាររបស់ផ្គត់ផ្គង់ដែលកំពុងចូលរួម។





អ្នកផ្គត់ផ្គង់/និយោជក និង សមាគមឧស្សាហកម្ម

ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មតាមដានបញ្ហាដែលរាយការណ៍ដោយពលករនៅកន្លែងធ្វើការ និងបណ្តាខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេ ហើយថាតើបញ្ហាទាំងនេះកំពុងត្រូវបានដោះស្រាយយ៉ាងដូចម្តេច។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និង ដៃគូឧស្សាហកម្មអាចចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម និង/ឬសហការជាមួយសមាជិកបណ្តាញសកម្មភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិលនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម ដើម្បីយល់និងឆ្លើយតបចំពោះបញ្ហាដែលពលកររាយការណ៍។ នៅក្នុងប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម ពួកគេក៏អាចរៀបចំផែនការនឹងតាមដានដំណើរការនៃករណីដែលកំពុងបើកដំណើរការ សកម្មភាពពង្រឹងគោលនយោបាយ និង ប្រព័ន្ធ ដំណើរការជ្រើសរើសសកម្លាំងពលកម្មនៅក្នុងកម្មវិធី សុបិន្ត ឥស្សរា និង និន្នាការតាមកាលវេលា។



ម្ចាស់ផ្នែកសញ្ញា អ្នកចែកចាយបន្ត ក្រុមហ៊ុននាំចូល និងអ្នកបញ្ជាទិញសកល

ដៃគូយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ ឥស្សរា ទាំងនេះ មានផ្ទាំងប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធដើម្បីត្រួតពិនិត្យបញ្ហាដែលរាយការណ៍ដោយពលករនៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេនិងរបៀបដែលអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេកំពុងឆ្លើយតបទៅកាន់ពលករ។ នេះជាចំណុចចាប់ផ្តើមដ៏ល្អមួយសម្រាប់ផ្សារភ្ជាប់សម្លេងរបស់ពលករដែលកំពុងដំណើរការនិងការវាយតម្លៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់ក្នុងស្មារតីនៃការពិនិត្យដ៏ត្រឹមត្រូវលើសិទ្ធិមនុស្ស (HRDD)។ បញ្ហាដែលបានរាយការណ៍ពីពលករដែលទាមទារការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ គឺត្រូវបានលើកទៅពិភាក្សាដោះស្រាយជាមួយម្ចាស់ផ្នែកសញ្ញា/អ្នកចែកចាយបន្តដោយឥស្សរាក្រុមហ៊ុននាំចូលដើម្បីនឹងនាំអោយមានកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដោះស្រាយជាលក្ខណៈបុគ្គល និង សមូហភាព។



បណ្តាញសកម្មភាពនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្ម

- ការប្រកបអាជីវកម្មកាន់តែប្រសើរដោយភាពឆ្លាតវៃ
- ការច្បារភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយពលករប្រកបដោយអត្ថន័យ
- ការអនុវត្តអាជីវកម្មកាន់តែមានក្រុមសីលធម៌
- លក្ខខណ្ឌការងារកាន់តែល្អប្រសើរនៅក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ទាំងមូល
- លទ្ធផលសម្រាប់ពលករលទ្ធផលសម្រាប់អាជីវកម្ម

លទ្ធផលគឺច្បាស់៖

ការការពារ សុវត្ថិភាព និង ទំនុកចិត្ត គឺចាំបាច់ដើម្បីបំភ្លឺការពិតនិងដើម្បីទទួលបាន ទិន្នន័យល្អ អាចអនុវត្តបាន

ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មជួយអាជីវកម្ម និង រដ្ឋាភិបាលស្វែងរកការពិតទាក់ទងនឹងបញ្ហា ការងារ និងហានិភ័យដែលសវនកម្មនិងអធិការកិច្ចមិនត្រូវបានរកឃើញ។ អ្នកខ្លះ - ហៅថា 'ឧបករណ៍ បច្ចេកវិទ្យាសម្លេងពលករ' អាចរកឃើញនៅ (Rende Taylor និង Shih 2019) ។

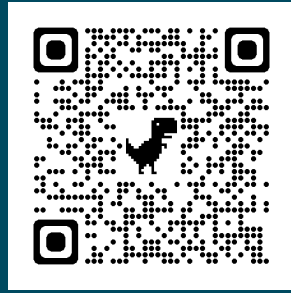
ក្នុងឆ្នាំ 2022-2023 បណ្តាញសម្លេងពលកររបស់ប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មទទួលបានការ ហៅចូលទូរសព្ទ និង សារចំនួន 15,000-20,000 ក្នុងមួយខែ — ច្រើនជាងបណ្តាញទូរសព្ទទាន់ហេតុ ការណ៍ថ្នាក់ជាតិប្រឆាំងនឹងការជួញដូររបស់សហរដ្ឋអាមេរិក និង ចក្រភពអង់គ្លេសរួមបញ្ចូលគ្នា។

ការហៅចូលទាំងនេះបាននាំទៅដល់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និង ការដោះស្រាយការរំលោភបំពានលើ ការងារដែលរាយការណ៍ដោយពលករចំនួន 89,977 (គិតត្រឹមថ្ងៃទី 11/2023) ជាមួយនឹងលទ្ធផល និង គុណភាពនៃដំណោះស្រាយដែលបានផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយទាំងអាជីវកម្ម និង ពលករដោយឯករាជ្យ។ ខណៈពេលដែលអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និង ទីភ្នាក់ងារជ្រើសរើសបានចាត់វិធានការភាគច្រើននៃដំណោះស្រាយទាំងនេះ មួយចំនួនក៏ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពវិជ្ជមានរបស់រដ្ឋាភិបាលផងដែរ។

ហេតុអ្វីបានជាពលករជាច្រើនហៅមកកាន់បណ្តាញសម្លេងពលករនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដាន ពលកម្មហើយប្រើប្រាស់កម្មវិធី សុបិន្ត តស៊ូរា ធៀបនឹងកម្មវិធីស្នាតហូន និង ឧបករណ៍ដទៃទៀត ?

- **រួមបញ្ចូល និង ការផ្តល់សេវាកម្មដែលទទួលបាន ការណែនាំច្បាស់លាស់**
បណ្តាញនៃប្រព័ន្ធរួមបញ្ចូលការតាមដានពលកម្មបំប៉នសេវាដល់ អ្នកស្វែងរកការងារ ពលករចំណាកស្រុក និងកម្មករក្នុងតំបន់ ទាំងអស់ គ្រប់ពេលវេលា - យើងមិនកំណត់ការគាំទ្ររបស់ យើងសម្រាប់តែពលករ/កម្មករនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនឬឧស្សាហកម្ម ពាក់ព័ន្ធណាមួយនៃខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់តែប៉ុណ្ណោះនោះទេ។
- **គ្រប់ដណ្តប់ទូទាំងប្រទេសដើម និង ប្រទេសគោលដៅ**
យើងឈរនៅមូលដ្ឋាន ត្រូវបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ទាន់កាល វេលា និងទទួលបានការជឿទុកចិត្តដោយសហគមន៍នៅក្នុង ប្រទេសដើម និង ប្រទេសគោលដៅ។

- **ទិន្នន័យល្អ លទ្ធផលល្អ**
អាជីវកម្មអាចរៀនសូត្រនិងកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់នូវការឆ្លើយតប លើសិទ្ធិមនុស្សចេញពីការបង្ហាញអោយឃើញតាមរយៈសម្លេង ពលករជាញឹកញយៗតាំងពីប្រទេសដើមដល់ប្រទេសគោលដៅ។ ការដោះស្រាយ និង របៀបបញ្ជូនករណីរបស់យើងអាចភ្ជាប់ ទំនាក់ទំនងជាមួយរដ្ឋាភិបាលក៏ដូចជាអាជីវកម្ម ដូចដែល រដ្ឋាភិបាលក៏មានទំនួលខុសត្រូវផងដែរ។
- **សុវត្ថិភាព**
យើងយកចិត្តទុកដាក់បំផុតអំពីកិច្ចការពារសុវត្ថិភាពដល់ ពលករដែលរងការរំលោភបំពានព្រម ទាំងទិន្នន័យរបស់ពួកគេ។



ចូលរួមជាបណ្តាញ !
ពិនិត្យមើលទិន្នន័យសម្លេងពលករក្នុងពេលវេលាពិតជាក់ ស្តែង មើលបញ្ជីនៃអង្គការសង្គមស៊ីវិលដៃគូ និង ទីតាំង ភូមិសាស្ត្រគ្រប់ដណ្តប់ដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និង/ឬ ធ្វើសារមកយើងតាមរយៈគេហទំព័រខាងក្រោម៖

WWW.WORKERVOICES.ORG

