



การจัดการแรงงานอย่างมีจริยธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยเสียงของแรงงาน



การจัดการแรงงานอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบได้กลายเป็นเรื่องที่ไม่ได้รับความสนใจและเกี่ยวข้องกับการจัดหาสิ่งซื้อสินค้าที่มีความรับผิดชอบและการค้าที่มีจริยธรรม มีแบรนด์และร้านค้าปลีกระดับโลกจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ที่ต้องการส่งเสริมให้ผู้ผลิตสินค้าตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ช่องทางการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมในการจ้างแรงงาน ด้วยวิธีนี้ บริษัทต่างๆ มั่นใจได้มากขึ้นว่าไม่มีความเสี่ยงเรื่องการคว่ำมนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ และการจัดหาแรงงานที่เอารัดเอาเปรียบในห่วงโซ่อุปทานของตน

เป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับแบรนด์และร้านค้าปลีกที่นำเข้าสินค้าจากต่างประเทศที่มีกฎหมายห้ามการนำเข้าสินค้าที่ผลิตด้วยแรงงานบังคับ เช่นกฎหมายก้าแพงภาชีของสหรัฐ เพราะการที่แรงงานต้องจ่ายเงินเพื่อให้ได้งาน และมีความเป็นไปได้ว่าพวกเขาอาจเป็นหนี้จากค่าธรรมเนียมในการจ้างงานเหล่านี้ ถือว่าเป็นหลักฐานที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายศุลกากร

การจัดการแรงงานอย่างมีจริยธรรมยังมีความสำคัญเพิ่มขึ้นสำหรับบริษัทที่ต้องการเสริมสร้างการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (เอชอาร์ดีดี) ซึ่งต้องอาศัยกลไกการร้องทุกข์ที่น่าเชื่อถือที่ดำเนินการอยู่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องของแรงงานและชุมชนเป้าหมายคือเพื่อให้แน่ใจว่าผู้หางานและตัวแรงงานเอง และไม่ใช่แค่การตรวจสอบและการรับรองเท่านั้น กำหนดมุมมองที่ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้นเกี่ยวกับการจัดหาแรงงานและสภาพการทำงานของแรงงาน เพื่อสร้างมุมมองที่ถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรและภาคอุตสาหกรรม

ในปี 2566 การจัดหาแรงงานข้ามชาติส่วนใหญ่ที่อยู่ในเอเชียห่างไกลจากคำว่า “การจัดการแรงงานอย่างมีจริยธรรม” ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา แนวปฏิบัติของนายจ้างและบริษัทจัดหางานได้ผลลัพท์การละเมิดและต้นทุนการจัดหาแรงงานและการย้ายถิ่นจำนวนมาก (และบางครั้งทั้งหมด) ให้แรงงานรวมถึงต้นทุนค่าธรรมเนียมบริษัทจัดหางาน การเดินทาง และใบอนุญาตทำงาน ขณะที่มาตรฐานสำหรับแบรนด์และร้านค้าปลีกระดับโลกจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ นั่นคือ มีการจัดหาแรงงานแบบไม่มีค่าธรรมเนียมในห่วงโซ่อุปทานของตน กฎหมายระดับประเทศของประเทศในเอเชียส่วนใหญ่ยอมให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบางส่วนจากแรงงาน

แนวทางของสถาบันอิสราในการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมคือแนวทางของการมีส่วนร่วมและการปฏิรูประบบอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทานในเอเชีย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขจัดอุปสรรคที่จะนำไปสู่การที่นายจ้างส่วนน้อยยินดีที่จะจ่ายค่าจัดหางานให้กับแรงงานของตน ถึงแม้ว่าจะมีองค์กรมากขึ้นที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานและตรวจสอบการจัดหาแรงงานที่มีความรับผิดชอบ แนวทางของเราทั้งแบบไฮเทคและแบบปฏิบัติพื้นฐานเพื่อมีส่วนร่วมและส่งผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีอิทธิพลในกระบวนการจัดหาแรงงาน

สถาบันอิสรา การจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมโดยเสียงของแรงงาน

เครือข่ายการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยี สามารถจัดการจัดหาแรงงานอย่างไม่เป็นธรรมและการค้าแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิรูประบบและกระบวนการจัดหาแรงงาน และปรับปรุงคุณภาพชีวิตของแรงงานข้ามชาติให้ดีขึ้น นี่คือการ...

1

เสียงของแรงงานและการเสริมสร้างสิทธิแรงงาน

2

การปฏิรูปในห่วงโซ่อุปทาน

3

การปฏิรูป (Ecosystem) โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาคส่วน

ในหมู่บ้าน / จังหวัด

1

ผู้ทำงาน ได้รับการเข้าถึงและสนับสนุนจาก หน่วยงานภาคประชาสังคมในเครือข่ายการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม (ERN) และหลีกเลี่ยงนายหน้าแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยการหางานและสมัครงานในต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชัน Golden Dreams

2

นายหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ได้ถูกแทนที่โดย ERN และความถูกต้องครบถ้วนในข้อมูลการรับสมัครงานผ่านแอปพลิเคชัน Golden Dream สมาชิกของ ERN รายงานประเด็นต่างๆ ต่อรัฐบาลและ ระบบ ILM

3

บริษัทจัดหาแรงงานมีจริยธรรมอย่างมีความรับผิดชอบใน ERN โฟกัสรายละเอียดงานที่ครอบคลุมและโปร่งใส (โดยการประสานกับนายจ้างที่จ้างงาน) ในแอปพลิเคชัน Golden Dreams ให้มีความโปร่งใสเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม และร่วมมือกับสมาชิก ERN หลายอื่นๆ เพื่อมาร่วมเป็นบริษัทจัดหาแรงงานอย่างมีความรับผิดชอบมากขึ้น

การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน Golden Dreams



3

รัฐบาล ดำเนินการแก้ไขกฎระเบียบและข้อบังคับทางกฎหมายในการจ้างงาน และดำเนินการตามรายงานจาก ERN และข้อมูลจากแรงงานเกี่ยวกับนายหน้าแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ การดำเนินการจ้างงานที่ชัดเจนสำหรับบริษัทจัดหาแรงงานที่มีจริยธรรม และถูกต้องปลอดภัยมากขึ้นสำหรับผู้ทำงาน

เครือข่ายการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม (ERN):

ความร่วมมือเชิงนวัตกรรมเพื่อช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กันและกัน



ในสถานที่ทำงานที่ประเทศปลายทาง

1

แรงงานยังคงสามารถรายงานปัญหาต่างๆ อย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางเสียงของแรงงานซึ่งเข้าสู่ระบบ ILM รวมทั้งให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นต่อนายจ้างและนายหน้าได้ในแอปพลิเคชัน Golden Dreams

2

นายจ้าง แบรินด์ และร้านค้าปลีกระดับโลก ติดตามและแก้ไขปัญหาที่ได้รับจากการรายงานของแรงงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากระบบ ILM และ NGO ในท้องถิ่น



การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี: ระบบ INCLUSIVE LABOUR MONITORING (ILM)

ติดตามประเด็นปัญหาที่รายงานโดยแรงงาน และการแก้ไขปัญหาแบบเรียลไทม์

ความปลอดภัยต่อ
การตรวจสอบข้อ
เท็จจริงจากแรงงาน

การจัดการการร้อง
ทุกข์

อินเตอร์เฟซหลาย
ภาษาสำหรับนายจ้าง
และสมาชิก ERN

ใหม่! แดชบอร์ดเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการทำงานของรัฐบาลองค์กรภาคประชาสังคมสหภาพแรงงาน หน่วยงานสนับสนุนนักแรงงาน นักทำกิจกรรม ตลอดจนผู้บริโภคที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ในประเทศที่นำเข้าแรงงาน...

2

แบรินด์และร้านค้าปลีกระดับโลก เรียกร้องและจูงใจให้นายจ้างมีการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม ซึ่งได้รับการยืนยันจากเสียงของแรงงานโดยสามารถตรวจสอบผ่านระบบ ILM ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสอบทานธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชน

3

รัฐบาล/การบังคับใช้กฎหมาย สามารถตรวจสอบได้ที่แดชบอร์ดของระบบ ILM เพื่อติดตามแต่ละประเทศที่ส่งออกแรงงานและภาคส่วนต่างๆ ที่มีความเสี่ยงในการส่งออกแรงงาน



หน่วยงานภาคประชาสังคม (องค์กรพัฒนาเอกชนและสหภาพแรงงาน) ให้ความรู้และส่งเสริมผู้ทำงานและชุมชน



รัฐบาลตรวจสอบและป้องกันนายหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบตามที่ผู้ทำงานและสมาชิก ERN รายงาน



บริษัทจัดหาแรงงาน (และนายจ้าง) ทำงานร่วมกันเพื่อเลือกหน่วยงานที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการจัดหาแรงงานที่นายจ้างเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย (Zero Fee) และหรือแรงงานจ่ายค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย

12 ความสำเร็จของการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมโดยคำนึงถึงเสียงของแรงงาน

1. การลดค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากแรงงาน ยืนยันโดยแรงงาน และมีค่าธรรมเนียมมากขึ้นที่จ่ายโดยนายจ้างที่ก่อนหน้านี้ไม่ได้ถูกรวมโดยนายจ้าง
2. ภาวะการเป็นหนี้ของแรงงานข้ามชาติลดลง ยืนยันโดยแรงงาน
3. การชำระคืนค่าธรรมเนียมในการจัดหาแรงงานที่เพิ่มขึ้น เมื่อพบว่าแรงงานถูกเรียกเก็บเงินเกินจริง ยืนยันโดยแรงงาน
4. มีการปรับปรุงในการตอบสนองต่อคำถามและข้อข้องใจของแรงงานในส่วนของบริษัทจัดหาแรงงานและผู้ผลิตสินค้า ยืนยันโดยแรงงาน
5. มีการปรับปรุงคุณภาพและความถูกต้องของประกาศรับสมัครงานของบริษัทที่เข้าร่วม มีรายละเอียดที่ครอบคลุมมากขึ้น โดยมีการยืนยันจากแรงงานว่ามีประโยชน์และโปร่งใสมากขึ้น
6. ลดการฉ้อฉล หลอกลวง และมีความสอดคล้องกันมากขึ้นระหว่างการประกาศรับสมัครงานกับสิ่งที่เสนอตามความเป็นจริง ยืนยันโดยนายจ้างและการจัดอันดับนายจ้างและบริษัทจัดหาแรงงานในแอปพลิเคชัน Golden Dreams และถูกยืนยันโดยแรงงาน
7. มีหนังสือสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรมากขึ้น (และดีขึ้น) ระหว่างบริษัทจัดหาแรงงานและนายจ้าง มีการสรุปนโยบายและหลักการจัดหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมอย่างชัดเจน รวมถึงค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแรงงาน บทบาทความรับผิดชอบของบริษัทจัดหาแรงงานและนายจ้าง รวมทั้งใครจ่ายอะไร
8. มีความรับผิดชอบและความโปร่งใสมากขึ้นตลอดกระบวนการจัดหาแรงงาน โดยวัดจากการหารือของแรงงานและสมาชิก ERN เกี่ยวกับแนวปฏิบัติใหม่ๆที่เกิดขึ้น
9. มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้นโยบายของบริษัท ยืนยันโดยพันธมิตรของบริษัท และยืนยันโดยเสียงของแรงงาน
10. เสียงของแรงงานถูกรวมอยู่ในกระบวนการทั้งหมด ตั้งแต่ชุมชนต้นทาง ไปถึงการจัดหาแรงงาน การย้ายถิ่นฐาน การทำงาน และการส่งกลับประเทศ เพื่อการมีส่วนร่วมของแรงงานและการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่ดียิ่งขึ้น
11. ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมทั้งประเทศต้นทางและปลายทางสำหรับแบรนด์และผู้ค้าปลีกระดับโลกเพื่อดำเนินการและตรวจสอบการจัดหาแรงงานที่มีความรับผิดชอบจนถึงในระดับหมู่บ้าน
12. มีความตระหนักรู้มากขึ้นเกี่ยวกับสิทธิของแรงงานข้ามชาติ และกระบวนการของผู้มีส่วนร่วมทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นนายจ้าง บริษัทจัดหาแรงงาน องค์กรภาคประชาสังคม และแรงงาน

องค์กรภาคประชาสังคมสามารถสร้างเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงที่น่าทึ่งสำหรับแรงงานข้ามชาติเมื่อพวกเขาเป็นผู้บริจาคที่ให้การสนับสนุนที่ดี ขอขอบคุณผู้บริจาคเหล่านี้ที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของสถาบันอิสราตลอดหลายปีที่ผ่านมา

Disney



Walmart  org

 foundation

Laudes ———
— Foundation



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

เกี่ยวกับสถาบันอิสรา

สถาบันอิสราเป็นองค์กรอิสระไม่แสวงหาผลกำไรที่ตั้งอยู่ในเอเชียและสหรัฐอเมริกา เพื่อจัดการกับปัญหาการค้ามนุษย์และแรงงานบังคับในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกผ่านเสียงของแรงงาน ความร่วมมือ และนวัตกรรม ติดต่อ info@issarainstitute.org สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม!