

เสริมสร้างศักยภาพเสียงของแรงงาน



ประชาธิปไตย, ดำเนิน
อย่างต่อเนื่อง,
นำโดยเสียงและ
การรายงานของแรงงาน



การตอบสนองต่อ
เสียงของแรงงาน



ประชาธิปไตย

แรงงานทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น
ของตนเองได้โดยตรง เน้นการเข้าถึงและ
ความไว้วางใจของทุกกลุ่ม - ตามสัญญา
ชาติพันธุ์ เพศ และการศึกษา



หลีกเลี่ยง: การมองข้ามความแตกต่างในการ
เข้าถึงเสียงของแรงงานซึ่งอาจนำไปสู่การเลือก
ปฏิบัติ การกีดกัน และการขาดการปกป้องอย่าง
เป็นระบบ



ต่อเนื่อง & นำโดยเสียงของแรงงาน

การแลกเปลี่ยนการสื่อสารอย่างต่อเนื่องกับแรงงาน
ในหัวข้อที่แรงงานเลือกที่จะแจ้ง การสร้างความ
ตระหนักรู้และการฝึกอบรมทำให้มั่นใจได้ว่าแรงงาน
ตระหนักรู้ถึงสิทธิของตนเองอย่างเต็มที่ และช่อง
ทางในการแก้ไขหากจำเป็น



หลีกเลี่ยง: การรวบรวมข้อมูลแรงงานเพียงครั้ง
เดียวหรือเป็นแค่ช่วงในหัวข้อที่ธุรกิจหรืออดีต
เลือก โดยไม่มีเสียงของแรงงานแบบเปิดเพื่อให้
แรงงานรู้สึกยินดีที่จะหยิบยกหัวข้อที่ตนเองสนใจ



เทคโนโลยีที่เหมาะสม

การใช้เทคโนโลยีและช่องทางที่แรงงานต้องการ
ทำให้มั่นใจได้ว่าแรงงานสามารถสื่อสารคำขอและ
ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับเงื่อนไขที่
เปลี่ยนแปลง ความต้องการ และลำดับความ
สำคัญได้อย่างง่ายดาย



คุ้มครอง

รับทราบอย่างเต็มที่ถึงความสำคัญของการไม่ทำ
อันตราย ความรับผิดชอบของธุรกิจในการเคารพ
แรงงานและสิทธิแรงงาน และความเปราะบางของ
แรงงานที่มีความขัดข้องใจต่อการคุกคามและการ
ตอบโต้

ช่องทางเสียงของแรงงานและกลไกการร้องทุกข์ของ
แรงงานควรปลอดภัยสำหรับทุกคน โดยรับประกัน
ความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับ และการเยียวยา
ที่รวดเร็วและเป็นมืออาชีพ โดยไม่ยอมให้มีการตอบ
โต้ใดๆ ทั้งสิ้น



การตอบสนอง

การตอบสนองของฝ่ายบริหารของธุรกิจต่อความคิด
เห็นของแรงงานมีความสำคัญและมีความหมาย มี
ความปลอดภัย และทันเวลาที่ และแรงงานจะได้รับ
การอัปเดตเกี่ยวกับแผนและการดำเนินการเยียวยาอยู่
เสมอ



หลีกเลี่ยง: การรวบรวมความคิดเห็นจากแรงงาน
เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสถานะหรือการ
ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยไม่มีกลไกการเยียวยา
แก้ไข ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความมุ่งมั่น
ชัดเจนในการแก้ไขเยียวยาปัญหาที่เกิดขึ้น



สิทธิการเยียวยา

เป็นที่เข้าใจกันว่าหากแรงงานไม่เห็นความคืบหน้า
หรือผลลัพธ์ที่น่าพอใจภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม
พวกเขามีสิทธิที่จะแสวงหาช่องทางอื่นเพื่อการ
เยียวยาแก้ไขและความยุติธรรม

